

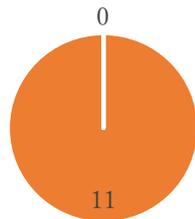
令和6年度 3月 保育の質向上

匿名アンケート集計結果

対象人数 15人 回答 12人 回答率 80%

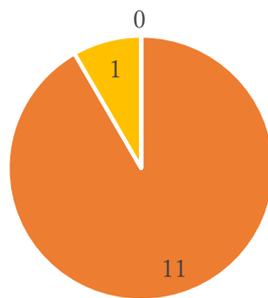
お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果が出ましたのでお知らせいたします。

入園時、重要事項について説明がありましたか？



■ 説明を受けた
■ 説明を受けていない

保育理念・保育方針と実際の保育は一致していると思いますか？

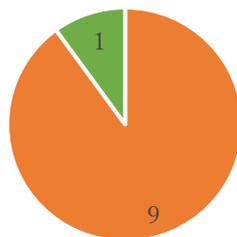


■ 一致している
■ 一致していない
■ どちらともいえない・わからない

理由

- ・リトミックや英会話など保育理念や方針に基づいた保育を行っていると感じる など

園の環境は安全対策(施設・設備、災害訓練等)が取られていると思いますか？

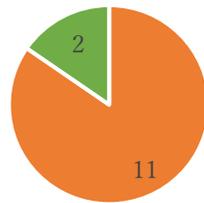


■ 取られている
■ 取られていない
■ どちらともいえない・わからない

理由

- ・子供たちが訓練をしっかりと受けているので、日頃から安全対策をしていると感じる
- ・普段の園での様子や災害訓練をしている様子も連絡帳を通して確認できる など

登園時のお子さんの受け入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか？

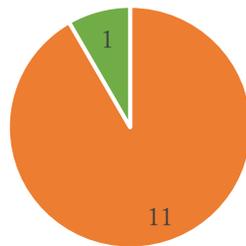


- 適切に行われている
- 適切に行われていない
- どちらともいえない・わからない

理由

- ・1組ずつの受け入れ、引き渡しが徹底されているため
- ・アプリで入退園の通知がきたり、送迎時にもカードが必要であるため

お子さんが生活するスペース(保育園内外の環境)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか？



- そう思う
- そうは思わない
- どちらともいえない・わからない

理由

- ・教室がキレイ
- ・普段の園での様子や保育参観の際に実際に行ってみて落ち着いて過ごせる環境であることが確認した など

お子さんの発育や意欲を促すような玩具・環境が用意されていると思いますか？



- 用意されている
- 用意されていない
- どちらともいえない・わからない

理由

- ・先生方が手作りで作っているおもちゃがとても良いと思う
- ・子供達が楽しそうに遊んでいる様子が見られるため など

お子さんは園生活を楽しんでいると思いますか？



理由

- ・毎日楽しそうに保育園に行こうとしたり、保育園での楽しそうに過ごす様子をブログや連絡帳などから確認できる など

外遊びや散歩などの園外活動は充実していると思いますか？



理由

- ・普段から園の周り佐鳴湖公園など頻繁に外遊びや散歩をしている印象を感じている など

室内での遊びや活動は充実していると思いますか？



理由

- ・リトミックや室内遊びなど普段から色々な室内活動をしていると思う など

お子さんの成長を共に喜ぶなど、家庭と園とで一緒に子育てをしていると感じますか？



理由

- ・連絡帳などで園での様子を教えてもらったり、家での様子を教えたり、情報共有しているため など

保育者へ子育てに関する相談をしやすいと感じますか？



理由

- ・嫌な顔をせずに笑顔でお話を聞いて下さる
- ・先生達が経験豊富で穏やかなお話が上手な方が多いように感じている など

お子さんの様子について保育者と話をする機会はありますか？



理由

- ・次の保護者の方が待っていると中々そうはいきませんが、お迎えの時に話を聞いて貰える
- ・送迎時や連絡帳を通してコミュニケーションを取れていると感じている など

開園時間内での保護者の急な残業などの受け入れに柔軟に対応していると思いますか？



理由

- ・実際にそういった機会はなかったが他の保護者の方の様子を見てそう感じる など

保育中の発熱、体調不良の際の対応は適切だと感じますか？



理由

- ・すぐに連絡を入れてくれる
- ・熱が出たりした際にどういった場合は登園しない方が良いのか、どうなったら登園していいかを的確に教えてもらえる など

園で起きた事故・ケガについて、十分な説明がありますか？



理由

- ・歯形がついて帰ってきたことがあったが説明がなかった。たくさんの子どもがいるので仕方がないこととは思っています。
- ・些細なケガでもしっかりと説明して下さる
- ・小さな傷などでもどうやってそうなったかしっかりと教えてもらえる など

連絡帳やブログ・SNSの動画配信等で日々のお子さんの様子を知ることができますか？



理由

- ・連絡帳やブログはもちろんの事、SNSの動画配信で動いている子供達をみれると嬉しい
- ・毎日写真を撮って下さって、自分の子が写っていないなくても、活動内容が分かってよい
- ・保育園でいろいろな経験をして楽しく過ごしていることがいつも動画や写真で確認できる など

保護者からの相談や意見に対し、職員は誠意を持って対応していると思いますか？



理由

- ・いつも誠実に対応して下さる
- ・相談したりすると毎回親身に的確に回答を下さる印象がある など

給食やおやつ献立は工夫されていると思いますか？



理由

- ・我が子がいつも完食、おかわりをしてくるので、美味しいごはんを提供してくださってると思う
- ・子どもが食べやすいように細かくしていただいたり、季節のイベントで特別メニューが出たりしているためなど

園行事の中で特に良いと感じる取り組みは何ですか？ 3つまで選択可

- ① 7票 ハロウィン(仮装登園可)
- ② 6票 保育参観
- ③ 4票 親子交流イベント・お誕生日リクエストメニュー

園行事についてのご意見・ご要望

- ・色々なイベントを企画し実施していただいていることに非常に嬉しく思っています。先生方の負担にならない程度でこれからも続けていただければと思います。
- ・いつも忙しい中ご準備くださりありがとうございます。満足しています。

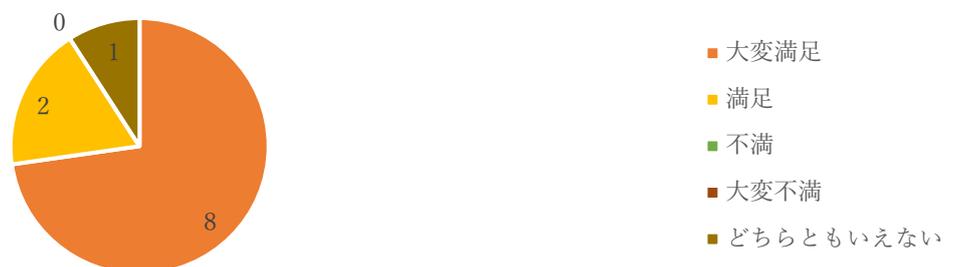
保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると思いますか？



理由

- ・園の様子を見ていると前見た時から変わっているところもあり、こういったアンケートの結果が反映されたのかなと感じた など

総合的にみてどのように感じますか？



園全体についてのご意見・ご要望

- ・入園後、子どももすぐに園に慣れ、楽しく過ごすことができています。
- ・色々なイベントがあり、季節を感じながら親子で楽しく過ごせます。
- ・お友達や先生方が転園や、退職の連絡が突然なのでちょっとビックリしてしまう時があります。
- ・非常に丁寧にお世話していただいているので安心して子どもを預けることができています。これからもよろしく願いいたします。

園より

お忙しいところ詳しく、また心のこもったコメントをたくさん頂き、嬉しく思います。

保育園生活では、保護者様と園との連絡ツールは主に連絡帳であることが多いですが、本園では写真がメインのブログやアプリ内の活動記録、送迎時のコミュニケーション、SNSの動画配信などを活用してお子様の様子をお伝えしています。

1人1人の連絡帳を書くことはかなりの時間がかかり、職員の休憩時間の確保も難しくなりますが、こういったツールを活用することで子どもたちにより丁寧に関わることができるようになりました。ご意見を拝見していても、写真や動画で見ることでお子様の園での様子をより身近に感じて頂くことで、保護者の皆様にも安心して園に預けて頂ける信頼関係を築けているのではないかと感じています。引き続き写真や動画をメインとしてお子様の様子をお伝えできればと思いますので、ぜひご家族皆さんで園での様子をお話するきっかけにして頂けたらと思います。

連絡帳等文面では伝えきれないこともありますので、もし園でのお子様の様子で気になることがありましたら、送迎時に直接ご相談ください。送迎時は時間が取りづらい場合は面談のお時間を設けることも可能です。

「お友達や先生方が転園や、退職の連絡が突然なのでちょっとビックリしてしまう時があります。」

というご意見に関してですが、年度途中の転園は、行政からの内定通知が直前（転園前月の月末頃）なため、皆様へのお知らせが転園月の園日より等になってしまいます。ご了承ください。

「歯形がついて帰ってきたことがあったが説明がなかった」

というご意見に関して、大切なお子様に傷を負わせてしまったこと、そしてそれに気が付かなかったこと、誠に申し訳ございませんでした。園生活の中では特にまだ言葉でのやり取りが難しい年齢ですので、噛みつきや引っ掻きなどのトラブルはどうしても避けられません。しかし、もちろん園で起きたケガは園の監督責任の範囲です。プロとして起こりやすい状況を把握して再発防止に努めることが責務であると思います。今後も細心の注意を払って見ていきますが、服などで隠れた部分など、見落としてしまう事もあります。保護者の皆様にはぜひ、お怪我を含め、お気づきのことがありましたら、時間を空けずその時にお知らせいただきたいです。時間が空いてしまうと原因の究明も難しくなってしまいますし、気が付けないケガがあったという事実は園としても把握しておくべきことでもあります。ご協力の程よろしくお願い致します。

今回頂いた貴重なご意見をもとにより子どもたち一人ひとりに向き合った丁寧な保育、保護者様一人ひとりに寄り添った支援ができるよう職員一同努めてまいります。引き続きご理解とご協力をお願い致します。